



Module Interkulturelles Training

Kulturelle Wahrnehmung und interkulturelle Strategien

Ziel: Verbesserung der interkulturellen Handlungskompetenz von Mitarbeitern, die international tätig sind (können unabhängig von einem Zielland durchgeführt werden)

- Modul 1: **Was ist Kultur?** ½ Tag
Wie entsteht Kultur? Wie prägt sie unsere Verhalten und unsere Wahrnehmung anderer? Wie gehe ich mit einem Kulturschock um?
- Modul 2: **Wahrnehmung der eigenen (deutschen) Kultur** ½ Tag
Werte, Normen, Prägungen, Erwartungen Verhaltensweisen im Alltag, Kommunikationsstile, eigene Bedürfnisse wahrnehmen
- Modul 3: **Wahrnehmung und Analyse der eigenen Geschäftskultur** ½ Tag
Deutschland- und firmenspezifisch
z.B. Meetings, Projektarbeit, Entscheidungsfindung, Diskussions- und Präsentationsstile, Hierarchien, Netzwerke, Führung, Problemlösung
- Modul 4: **Umgang mit interkulturellen Missverständnissen** ½ Tag
Wahrnehmung von Konflikten, Verzicht auf Wertung des anderen Verhaltens, interkulturelle Konfliktstrategien, Wahrnehmung der Bedürfnisse anderer

Länderspezifisches* Wissen und kulturspezifische Handlungskompetenz

Ziel: Gezielte Schulung von international tätigen Mitarbeitern auf ein bestimmtes Zielland und Vorbereitung auf Entsendungen, sowie längere oder kürzere Auslandsaufenthalte

Interkulturelle Informationen über das Zielland

- Modul 5: **Kultureller Hintergrund des Ziellandes** ½ Tag
Werte, Normen, Prägungen, Erwartungen
Verhaltensweisen im Alltag, Kommunikationsstile
Bedürfnisse der anderen wahrnehmen
- Modul 6: **Dos and Taboos** ½ Tag
Praktische Tipps für das Verhalten im Zielland, potentielle Fettnäpfchen
- Modul 7: **Geschäftskultur des Ziellandes** ½ Tag
z.B. Meetings, Projektarbeit, Entscheidungsfindung, Diskussions- und Präsentationsstile, Hierarchien, Netzwerke, Führung, Problemlösung



Module Interkulturelles Training

Anwendung des interkulturellen Wissens

- ❑ Modul 8: **Fallstudien und Simulationen** ½ Tag
Bearbeitung von Situationen aus dem beruflichen Umfeld der Teilnehmer und Feedback zu den kulturellen Aspekten des Kommunikationsverhaltens
- ❑ Modul 9: **Erarbeitung konkreter berufsbezogener Projekte und Aufgaben im Gastland** ½ Tag bis 3 Tage
Vorbereitung von beruflichen Aufgaben, wie z.B. Führungsaufgaben, internationale Teamarbeit, internationale Projektarbeit, Verhandlungen, Mitarbeitergesprächen, Einstellungsgesprächen, etc.

Austausch und Networking

- ❑ Modul 10: **Austausch mit Geschäftsleuten, die persönliche Erfahrung mit dem Zielland haben, bzw. mit Geschäftsleuten aus dem Zielland** ½ Tag
Moderierter Erfahrungsaustausch, Beantwortung konkreter Fragen und Anliegen, Betreuung durch erfahrene IK Trainer

* Für folgende Länder können wir die Modulreihe kurzfristig anbieten:

Arabische Staaten
Brasilien
China
Frankreich¹
Großbritannien¹
Irland¹
Italien
Russland
Schweden
Spanien¹
Südafrika¹
Südamerika
Ungarn
USA¹

¹ Diese Seminare können in der jeweiligen Landessprache durchgeführt werden.

Sie haben ihr Zielland nicht gefunden? Dann sprechen Sie uns doch einfach an!