



Betreuungsablauf

Folgende Schritte in der Organisation haben sich bewährt, um eine effiziente und kostengünstige Betreuung zu gewährleisten. Gerne erarbeiten wir mit Ihnen einen auf Sie abgestimmten Ablauf.

Nach einer Kursanfrage seitens des Schülers, seines Vorgesetzten oder der Personalabteilung werden von unserem Kursorganisationsteam wie folgt eine konkrete Spracheinstufung und der gezielte Bedarf ermittelt:

1. Gespräch mit dem Vorgesetzten

Das Lernziel und die Kursinhalte für den Schüler werden von unserer Kundenbetreuung zusammen mit dem Vorgesetzten vorab in einem Gespräch abgestimmt. Dies dient uns zur ersten Orientierung.

2. Interview mit den Schülern

In einem persönlichen Gespräch zwischen unserem Beratungsteam und dem Teilnehmer werden der genaue Bedarf, die Kursinhalte, das spezifische Wissensniveau und der Lerntyp des Schülers ermittelt. Die von den Schülern ausgefüllte Lernzielfixierung gemeinsam mit einer kurzen schriftlichen Spracheinstufung runden die Vorgehensweise ab.

3. Information an den Vorgesetzten

Der Vorgesetzte wird von der Kundenbetreuung sowohl über den Wissensstand des Teilnehmers als auch über den Schulungsbedarf und das konkretisierte Konzept für die Schulungsmaßnahme informiert.

4. Angebot und zugeschnittenes Konzept

Das Seminarhaus erstellt ein detailliertes Angebot, in dem das Ziel, der Inhalt, die Methodik, Stundenzahl sowie die Art des Unterrichts (Workshop, Intensivkurs etc.) aufgeführt sind. Die Preise und Konditionen resultieren aus dem jeweiligen Bedarf.

5. Organisation und Trainereinweisung

Anhand der gesammelten Informationen wird der für die Zielerreichung passende Trainer ausgewählt und von Trainermentoren auf den Kurs, das Konzept und den oder die Teilnehmer eingewiesen. Unser Kursorganisationsteam stimmt die Termine auf Wunsch direkt mit den Teilnehmern ab.

6. Kursgenehmigung und Rechnungsstellung

Mit dem Eingang Ihrer schriftlichen Kursgenehmigung werden die Unterrichtsstunden aufgenommen und die Gesamtkosten der Maßnahme in Rechnung gestellt.

7. Unterricht

Der Unterricht findet auf Wunsch der Teilnehmer vor Ort oder in unserem Schulungszentrum in Weinheim statt. Der Unterricht wird von qualifizierten Trainern durchgeführt. Das Erleben der Sprache steht im Vordergrund. Der Lernende ist aktiv an der Gestaltung des Unterrichts beteiligt.

8. Erfolgsmessung/-überprüfung

Bereits auf dem Formblatt ‚Lernzielfixierung‘ werden vom Vorgesetzten und vom Schüler Ideen festgehalten, wie der Lernerfolg in möglichst praktischen Situationen, vielleicht sogar am Arbeitsplatz, gemessen werden kann. Nach den ersten Unterrichtsstunden sowie am Ende des Kurses vergewissert sich unser Beraterteam sowohl beim Schüler als auch beim Trainer über den Erfolg der Trainingsmaßnahme. Der Trainer selbst führt während und am Ende des Kurses Erfolgsmessungen durch.

9. Teilnahmebestätigung oder Endbericht

Das Seminarhaus erstellt am Ende des Kurses auf Wunsch eine Teilnahmebestätigung oder - nach einem Gespräch mit Trainer und Schüler - einen Bericht über bearbeitete Inhalte und erreichte Ziele sowie Vorschläge, wie das Gelernte aufrechterhalten und weiter ausgebaut werden kann.